

# Projet de territoire Mareme Adour Côte-Sud

## Relevé des échanges de l'Atelier citoyens du 31 mars 2022

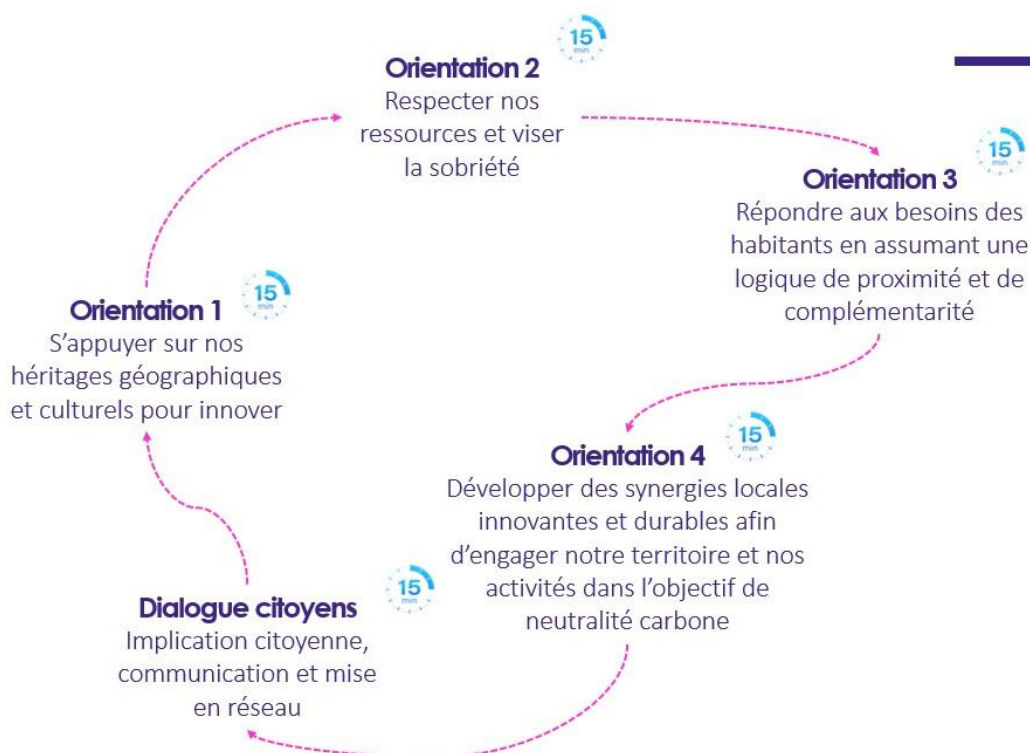
Les élus communautaires de Mareme Adour Côte-Sud ont souhaité organiser une séance de travail avec les citoyens pour alimenter la conception du projet de territoire. Sous forme d'un atelier, une cinquantaine de citoyens a contribué à identifier des actions pouvant répondre aux ambitions et défis identifiés par les élus dans le cadre de l'élaboration du projet de territoire.

### Rappel du déroulé de l'atelier et son apport dans cette démarche

Un temps introductif assuré par Monsieur Pierre Froustey, Président de l'intercommunalité, a permis d'accueillir les participants, de présenter la méthode de construction du projet de territoire et de replacer le contexte de cet atelier et son apport cette démarche.

L'audap (agence d'urbanisme atlantique et Pyrénées) accompagnant l'élaboration du projet de territoire, a ensuite partagé des éléments de diagnostic réalisés au démarrage de la démarche avant de présenter le cœur du Projet de Territoire.

Les participants ont ensuite été invités à se répartir en 5 groupes de travail d'une douzaine de personnes. Une animation sous la forme d'un « speed dating » a été mise en place, permettant à chaque groupe de discuter en 15 minutes sur les 5 sujets de travail proposés (les 4 grandes orientations du projet de territoire et un sujet sur l'implication citoyenne).



Projet de Territoire MACS – Atelier citoyen 31/03/2022

## Echanges sur l'orientation 1 :

### S'appuyer sur nos héritages géographiques et culturels pour innover

**Ambition :**

*Innover en partageant et transmettant à la population et aux usagers de MACS nos héritages, gages d'un dynamisme culturel, économique et de formation renouvelé*

**Défis :**

	Assurer la transmission et le partage des valeurs et héritages culturels et patrimoniaux
	S'inscrire dans une dynamique créative et ouverte en faisant de la culture, du sport et des loisirs un facteur de représentation et d'inclusion
	Diversifier et promouvoir un tourisme intime et durable
	Renforcer les emplois et formations « du quotidien » et artisanaux, et développer les secteurs innovants et d'enseignement supérieur
	Produire et consommer de manière durable et saine pour répondre aux exigences de santé, sociale et environnementale

↑  
Le + important

**A l'issu de chaque temps de discussion les participants devaient « voter » pour le défi qui leur paraît le plus important. Voici les 2 défis qui ont emporté le plus de voix :**

1. Assurer la transmission et le partage des valeurs et héritages culturels et patrimoniaux
2. Produire et consommer de manière durable et saine pour répondre aux exigences de santé, sociale et environnementale

**Relevé des échanges du 1<sup>er</sup> groupe :**

Territoire très sportif, la culture devrait servir de support pour distraire tout en faisant réfléchir et ressortir les questions de société sur ce que devient le territoire → aide à la création.

Patrimoine : les airials disparaissent et sont parfois tombés dans l'oubli. Il s'agit d'une forme architecturale patrimoniale qu'il faut conserver et préserver. A mettre en balance avec les dispositions visant à la densification dans le PLUi.

Les personnes qui arrivent clôturent leur terrain avec des murs notamment, ce qui va à l'encontre de l'approche traditionnellement ouverte de l'espace et de l'airial.

Les lotissements deviennent trop denses, différents du mode de vie recherché, et aménagés à des endroits inappropriés (périphérie).

Mais quels seraient les outils pour préserver ? Dans le Périgord, en Bretagne, au Pays basque, ils y parviennent, pourquoi pas nous ? Nous avons une identité timide (*sic*) qui pourtant doit être mieux mise en avant. → S'appuyer sur les architectures ? → Peut-être trouver un grand thème à défendre par secteur du territoire pour être plus efficace.

Le patois se perd et c'est dommage (*sic*). Il serait intéressant de développer son apprentissage, avec davantage d'instituteurs avec des classes en gascon. Son développement permettrait de mieux inclure les nouveaux arrivants. En parallèle, la création de podcasts ou d'applications en patois → développement d'outils numérique reprenant la langue.

### **Relevé des échanges du 2<sup>ème</sup> groupe :**

Le défi relatif à la production locale permettrait de faire vivre le patrimoine agricole et artisanal, en s'appuyant sur la population pour s'impliquer (AMAP, épicerie participative). Cela apporterait un soutien aux agriculteurs, pour devenir autosuffisant sur les productions locales (diminution du maïs, autoconsommation). Cela permettrait d'agir en faveur de l'emploi. Mais faire du bio coûte plus cher. Développer cette agriculture directe permettrait à tout le monde d'avoir accès aux denrées, qui se renchérissent par ailleurs → jardins partagés.

L'enseignement supérieur implique la création d'emplois localement. Avoir déjà en tête des filières de formation c'est bien mais cela demande un engagement fort. C'est un pari important.

Un tourisme intime et durable → Mais s'il est promu, il sera moins intime ? Développer les mobilités douces (touristiques) pour aller vers l'intérieur (barthes de l'Adour, marais d'Orx) → verrou lié à la traversée du marais, avec en plus la nouvelle infrastructure de GPSO. Quelle compatibilité de ces réflexions avec ce projet GPSO ?

Il faudrait déterminer quoi mettre en valeur pour donner envie d'aller découvrir le reste du territoire → les week-ends du territoire ? L'OTI pourrait produire cet inventaire du patrimoine pour le promouvoir. Une valorisation des paysages serait la bienvenue (manque de panneaux et d'informations en général). Créer un belvédère en pin des Landes pour proposer un point de vue différent sur le paysage environnant. Mieux mettre en valeur la venue des grues cendrées, comme il est fait sur Arjuzanx.

### **Relevé des échanges du 3<sup>ème</sup> groupe :**

Le 1<sup>er</sup> défi repose que le fait d'obliger les nouveaux arrivants à respecter ce qu'ils trouvent ici (ex : le son des cloches, canards, chant du coq, la chasse, etc.) → Une idée de charte des usages locaux, la mise en valeur de l'accent, du gascon. Il s'agit d'inculquer la culture landaise (histoire des Landes, le foie gras).

Il faut être attentif à la construction de résidences secondaires. Réaliser un inventaire du patrimoine bâti pour mieux le défendre. S'appuyer pour ce faire sur les associations civiles. Il pourrait être intéressant de concevoir une application pour recueillir ce type d'informations (crowdsourcing).

Produire et consommer localement comprendraient l'installation de jeunes agriculteurs, les aider dans leurs démarches. Il serait intéressant de travailler sur l'autosuffisance, promouvoir les épicerie participatives, des magasins de productions du territoire de MACS, la relation directe producteur/consommateur.

Sur le tourisme, le maintien d'un équilibre entre la population locale et nouvelle est à travailler, au regard de la forte saisonnalité de l'activité. Il serait intéressant d'agir sur les comportements avec une forme d'engagements réciproques, donnant-donnant. A ce titre, la gratuité de Yégo en été interrogée.

#### **Relevé des échanges du 4<sup>ème</sup> groupe :**

La proposition d'une tradition innovante a demandé un peu d'explication, explications données entre participants.

Le constat est partagé sur l'insuffisance d'enseignement supérieur, mais vite mis en perspective par rapport aux nombreux défis déjà à relever : sur le logement, sur l'emploi. Il faut d'abord réussir à survivre ici (*sic*) avant de développer. Il faut penser à maîtriser.

La promotion du tourisme est à éviter, face l'afflux de personnes, cela conduit à dévaloriser ce que l'on trouve déjà sur le territoire. Le contraste océan/intérieur est mis en avant, avec l'expression de difficultés à valoriser le patrimoine de l'intérieur sous deux questions : est-ce souhaitable ? et si ça l'est, développer l'information et l'accès à cette information. Une participante précise à ce titre que France Bleu Gascogne fait déjà la promotion d'un village tous les jours, de manière très locale.

La valorisation des métiers artisanaux serait à promouvoir, sous la forme d'un pôle de compétences ?

Développer les informations de communes à communes : que les unes puissent faire la promotion de ce que l'on trouve sur les autres.

#### **Relevé des échanges du 5<sup>ème</sup> groupe :**

Le besoin de connaissance du territoire est exprimé, avec une nécessité de le mettre en valeur.

Un parcours d'inventaire du territoire serait à réfléchir : explication lors de visites de quartiers, historiques → donner du sens à ce qui est. La commune est identifiée à ce titre par les participants comme socle de l'information. Mais également les écoles, avec l'insertion dans les programmes d'explication d'éléments locaux (faits historiques, géographies, usages et coutumes).

Il s'agirait de condenser les ressources pour mieux les exploiter. Cela passe aussi par un meilleur inventaire, sur le patrimoine matériel mais aussi immatériel (langue, usages et coutumes). L'exemple du centre d'interprétation ou de la démarche Pays d'arts et d'histoire sont proposés.

La proposition d'un festival itinérant, un événement tournant dans plusieurs communes axé autour de la culture locale (mais cela se rapproche des fêtes de villages → à mieux mettre en perspective avec la culture locale). L'idée étant de faire évoluer les personnes, de consommateurs à acteurs.

Cela porte sur la nécessité de maintenir la mémoire locale, la transmission selon une approche sociale : un musée en tant que tel peut paraître rébarbatif pour certains, mais rendre vivant les usages du quotidien (adossé à des petits producteurs par exemple, agricoles comme artisanaux) peut apporter davantage.

## Echanges sur l'orientation 2 :

### Respecter nos ressources et viser la sobriété

#### Ambition :

*S'engager à placer la préservation de nos ressources naturelles comme le déterminant de notre qualité de vie et de notre attractivité.*

#### Défis :

	Porter l'entrée environnementale globale comme un facteur d'amélioration du cadre de vie des populations
	Valoriser et promouvoir les paysages et milieux naturels locaux pour renouveler l'attractivité touristique, économique, ...
	Développer le territoire de manière cohérente avec la préservation de l'environnement
	Privilégier la sobriété foncière en densifiant les centres bourgs
	Connaître et maîtriser les outils fonciers pour apporter des réponses concrètes, rapides et efficaces aux problèmes de l'habitat

**A l'issue de chaque temps de discussion les participants devaient « voter » pour le défi qui leur paraît le plus important. Voici les 2 défis qui ont emporté le plus de voix :**

1. Développer le territoire de manière cohérente avec la préservation de l'environnement
2. Porter l'entrée environnementale globale comme un facteur d'amélioration du cadre de vie des populations

#### Les problématiques évoquées par les citoyens (les 5 groupes confondus) :

##### Problématiques environnementales : dégradations de l'environnement, pollutions, nuisances :

- Coupe d'arbres pour créer des zones d'activité économique ou des zones d'habitat
- L'eau : une utilisation de l'eau traitée pour des usages qui n'auraient pas besoin que l'eau soit traitée
- Pollution de l'eau
  - o STEP saturées et donc mauvais assainissement de l'eau + nuisances olfactives à proximité des STEP notamment à la période estivale
  - o Des problèmes de rejets directement dans les milieux (ruisseaux, océan) et qui polluent
  - o Des fosses septiques qui ne sont pas aux normes chez les particuliers
- Artificialisation des zones humides : renforce les problèmes d'inondation sur le territoire.
- Aberrations : constructions de quartiers d'habitation en zone inondable
- Incivilités sur les plages : dégradations de l'environnement naturel (marcher sur les dunes), menaces pour la biodiversité (jets de déchets dans la nature), nuisances sonores

### Problématiques énergétiques : consommations, émissions, productions :

- Désorganisation des transports en commun : pas de bus par exemple pour aller au marché d'Azur le lundi matin, ça participe de l'augmentation des déplacements en voiture et ça va à l'encontre de la sobriété énergétique.
- Accès aux marchés compliqué pour les personnes qui travaillent avec des horaires de bureau
- Manques dans le réseau de pistes cyclables même si le territoire est bien pourvu en ce domaine

### Problématiques de développement urbain/d'artificialisation :

- Prix du foncier trop élevé
- Incohérence dans le choix d'emplacement de certains quartiers avec un manque d'accessibilité entre ces quartiers et les services/commerces : « mettre la charrue avant les bœufs » : les nouveaux quartiers sont pensés avant les autres questions de réseaux et d'accès.
- La désertification des centres-bourgs d'un point de vue commercial
- Lorsque sont proposés en conseil municipal des densifications de certains bourgs, cela est souvent mal pris par les habitants.
- Nombre trop important de résidences secondaires dans certaines communes.

**Les actions évoquées par les habitants** : en gras celles qui concernent les citoyens directement, en non gras les actions à mener par la collectivité ou les communes :

### Sur l'eau : préservation de la ressource, usages raisonnés, ...

- **Encourager les habitants à installer des récupérateurs d'eau de pluie dans leurs jardins/terrasses.**
- **Encourager les habitants à planter des espèces locales dans leur jardin, mieux adaptées aux conditions climatiques du territoire et moins consommatrices d'eau.**
- Développer la séparation des réseaux d'eau et inciter à utiliser l'eau traitée uniquement pour des besoins en eau potable, et non pour les usages qui n'en ont pas l'utilité.

### Sur les milieux et la biodiversité : préservation des richesses naturelles, informations sur le fonctionnement des milieux et de la biodiversité, informations sur les risques :

- **Encourager les habitants à entretenir leurs jardins d'une manière plus écologique : coupes, plantations, ... : mettre en place des actions d'information/sensibilisation là-dessus.**
- **Programme de sensibilisation à renforcer sur les plages : pour les habitants et pour les usagers, notamment à la période estivale à propos de la préservation du littoral : rôle joué par les dunes, ...**
- **Etendre la sensibilisation aux habitants du territoire (pas qu'aux écoles) sur les richesses naturelles et sur les gestes de préservation de l'environnement**
- **Multiplier les actions et événements tels que « Le printemps des landes »**
- **Faire de la sensibilisation sur la richesse environnementale du territoire dans les lieux de rencontre pour les habitants : marchés, places ...**
- **Renforcer la pédagogie dès l'école pour expliquer le fonctionnement du territoire, de ses milieux, de sa biodiversité** (modèles d'événements réalisés à Saint Martin de Hinx : agriculteurs qui viennent en centre bourg expliquer leurs métiers, leur quotidien, ...)
- Verbalisation des usagers pour cause d'incivilités dans les milieux naturels / espaces de richesse écologique (plages, forêts, ...)

- Démultiplier les actions « d'espaces naturels fréquentés » : rendre possible la fréquentation d'espaces naturels tout en la conditionnant à des règles visant la préservation : limiter les cheminements sur des chemins balisés et qui n'entravent pas les corridors écologiques, expliquer par panneaux informatifs les milieux traversés aux usagers/touristes, sensibiliser aux menaces/dangers pesant sur les milieux/la biodiversité.

Eveiller les habitants à la richesse environnementale du territoire en dédiant des lieux à la transmission du savoir, au partage d'informations, à la valorisation du patrimoine naturel et de l'histoire du territoire et de ses paysages (« réveiller le territoire pour éveiller les gens », « les habitants ne voient plus le territoire »).

- **Multiplier les événements dans les lieux naturels (ex : visites organisées par l'ONF)**
- **Remettre en place le musée de la forêt pour expliquer le rôle de la forêt, ses bienfaits, ...**
- **Démultiplier les lieux de représentation du territoire (ex : maison des landes) sur plusieurs communes du territoire).**
- **Organiser des événements avec des conteurs racontant aux enfants l'histoire de la richesse naturelle du territoire**
- Candidater à des labels de valorisation du patrimoine naturel et de l'histoire de MACS

Sur le logement et la densification : conditions d'acceptation de la densification, condition pour les nouvelles construction, besoin de planification, ... :

- Mettre en place une politique foncière adaptée aux spécificité de chaque commune : adapter la densification en fonction des contextes locaux
- Mettre en place de la densification à condition que les constructions de logement soient assez qualitatives et offrent des aménités des maisons et des espaces partagés : jardins, terrasses, espaces de partage, d'ombre et de repos, de déambulation, ...
- Multiplier la mise en place du modèle de l'écoquartier au moment de la réflexion sur le choix d'emplacement des nouveaux quartiers : assurer le lien entre l'habitat, les transports, l'accès aux équipements, services, commerces ....
- Mettre en place un schéma d'aménagement écologique pour les zones d'activité économiques (ex : les entreprises doivent systématiquement installer des systèmes de panneaux photovoltaïques sur toiture)
- Charte / feuille de route à mettre en place pour les nouvelles constructions avec des contraintes à respecter pour préserver l'environnement et bien intégrer les projets dans le paysage (déjà fait sur certaines communes) : contraintes architecturales, environnementales pour les plantations autorisées ...

Autres sujets logements :

- Permettre une accession privilégiée au logement pour les populations du territoire (jeunes-travailleurs ou étudiants, ménages qui se desserrent, personnes âgées ...).
- Dans le cadre d'une possible réserve foncière communale, réserver certains terrains pour les jeunes du territoire.
- Utiliser le droit de préemption en ciblant les vieux bâtiments communaux en centre-bourg qui pourraient être réhabilités en commerces/services au rdc, et en logements aux étages sup.
- Proposer des loyers plus bas pour réinstaller les commerces en centre-bourg.

## Echanges sur l'orientation 3 :

# Répondre aux besoins des habitants en assumant une logique de proximité et de complémentarité

### Ambition :

*Organiser la complémentarité des communes au sein du territoire tout en assurant à l'échelle de chaque bourg les besoins de proximité actuels et futurs des habitants*

### Défis :

Trouver l'équilibre entre le maintien de la population locale sur le territoire et l'accueil réussi des nouveaux habitants en leur offrant à tous un parcours résidentiel

Conserver une bonne qualité de vie en mettant en valeur des espaces publics clés et en renforçant les modes de déplacement actifs

Renforcer les stratégies intergénérationnelles dans une politique d'urbanisme favorable à la santé et à la cohésion sociale

**A l'issue de chaque temps de discussion les participants devaient « voter » pour le défi qui leur paraît le plus important. Voici les 2 défis qui ont emporté le plus de voix :**

1. Trouver l'équilibre entre le maintien de la population locale sur le territoire et l'accueil réussi des nouveaux habitants en leur offrant à tous un parcours résidentiel
2. Conserver une bonne qualité de vie en mettant en valeur des espaces publics clés et en renforçant les modes de déplacement actifs

### Relevé des échanges du 1<sup>er</sup> groupe :

#### Santé :

- Manque de locaux pour professionnels de santé sur le modèle de la Maison de Santé de SOUSTONS, car elle sera vite saturée
- Manque de places de stationnement « Handicapé » dans les centres de bourgs et de villes car les besoins en stationnement « explosent » sur le territoire
- Absence de coordination de Transports en Commun pour aller et revenir dans la journée à DAX et BAYONNE depuis MACS : articulation avec trains par exemple

#### Mobilité :

- Les bus YEGO sont sur-dimensionnés : souvent vides
- Travailler à mieux développer les TAD
- L'appli de co-voiturage « RézoPouce » très peu utilisée, car peu efficiente



*Nota : à ce propos, est évoqué par le groupe 5, la mise en place d'un réseau local de co-voiturage plus efficace et solidaires que RézoPouce par l'association « Roulons solidaires ! » d'Azur déjà plus utilisé localement et reproductible. Des habitants d'autres Communes les sollicitent.*

*Le Groupe 2 a suggéré que chaque Commune de MACS soit reliée au moins à une autre Commune par une voie cyclable, permettant un maillage de tout le territoire*

*Le Groupe 2 a souligné la nécessité que la Collectivité s'associe les conseils d'associations cyclables pour la conception des pistes cyclables (questions de sécurité et d'usages). Par exemple, donner priorité aux vélos sur les voitures, aux intersections : cf. exemple cité de VITORIA en Espagne.*

*Le Groupe 2 précise que les pistes cyclables doivent d'abord être pensées pour les usages du quotidien : les loisirs en bénéficieront de fait.*

#### **Habitat :**

- Créer un réseau local de « co-living » collectant des offres de personnes seules et isolées

*Nota : à ce propos, c'est une proposition qui a aussi émergé du Groupe 5, ciblant les personnes seules visant dans des grandes maisons.*

- Manque de logement social : augmenter les obligations de logements sociaux dans les programmes

*Nota : à ce propos, le groupe 4 a également formulé cette proposition*

- Le Bail Réal Solidaire (BRS) est une solution à développer pour répondre aux candidats à l'accession sociale à la propriété

*Nota : Le groupe 4 a souscrit également à cette possibilité de nouvelle offre de logements en BRS à développer.*

- Résidences secondaires : taxer les Résidences Secondaires par sur une sur-taxe de Taxe d'habitation / interdire la location saisonnière : type Règlement changement d'usage du Pays Basque.

*Nota : à ce propos, les groupes 3 et 4 ont également proposé la mise en œuvre de la compensation ; les groupes 2 et 5 ont suggéré des quotas par Commune de nombre de locations saisonnières ; le groupe 5 a aussi proposé la Sur-Taxe Résidences Secondaires. A noter que des personnes de ce groupe ont souhaité que des dispositifs incitatifs auprès des propriétaires soient mis en œuvre en faveur de la mise en location à l'année*

#### **Relevé des échanges du 2<sup>ème</sup> groupe :**

##### **Habitat :**

- Donner la priorité aux « enfants du pays » pour les terrains des lotissements communaux

*La Table 5 a fait la même suggestion, en reconnaissant la complexité de la mise en œuvre : c'est quoi un « enfant du pays » ? Y a grandi ? Dans quel périmètre ? La Commune ? MACS ? les territoires voisins ?*

- Restaurer, requalifier les maisons en ruine : subventions et taxes pour inciter les propriétaires de bâtiments vacants

- Arrêter les maisons individuelles et développer des petits collectifs (R+1 / +2 max) bénéficiant d'espaces collectifs de type buanderie, ateliers, jardins partagés permettant un développement de la vie collective : vivre ensemble avec de la nature partagée

*Le groupe 4 a également proposé la même chose.*

*Le groupe 3 a évoqué une idée approachante, même si « plus audacieuse » : Travailler à des villes « plus intenses que denses » : exemple des nouvelles bastides du Moyen-Âge, toujours d'actualité : pourquoi ne pas s'inspirer de ce modèle pour construire de nouvelles offres d'habitat (et non pas seulement des offres de logements, en résidences sans vie sociale) ?*

#### **Relevé des échanges du 3<sup>ème</sup> groupe :**

##### **Habitat :**

- Contrôler les abus des baux « Mobilité » de location, louant l'hiver et forçant les locataires à quitter le logement l'été.
- Accompagner les « multi-proprétaires » (propriétaires de plusieurs logements touristiques) des stations littorales issues de la MIACA à convertir au moins un de leurs appartements en location vide à l'année : aide aux travaux, aide à la gestion locative,

#### **Relevé des échanges du 4<sup>ème</sup> groupe :**

##### **Habitat :**

- Proposition d'offrir un loyer minoré à un locataire qui s'engagerait à réaliser des travaux d'intérêt collectif pour la copropriété, la résidence (c'est un propriétaire bailleur privé qui a fait cette suggestion).

#### **Relevé des échanges du 5<sup>ème</sup> groupe :**

##### **« Générique » :**

- Il y a un pré-requis indispensable au Projet de Territoire : c'est la solidarité entre toutes les Communes qui doivent appliquer chacune leur part des objectifs.

##### **Habitat :**

- Imposer que chaque Commune dispose d'un nombre minimum de logements pour des jeunes (petits logements) ; voire créer un FJT sur MACS ?
- Imaginer dans les centres bourgs des petites unités de logements pour personnes âgées, qui pourraient permettre de libérer des grandes maisons pour offrir d'autres logements une fois réhabilitées.

#### **Une proposition un peu particulière, mais pas « hors cadre », quoique relevant de la gestion RH des personnels de MACS :**

- *Faire en sorte que pour les aides à domicile salariés de MACS, la différence de temps de parcours pour aller d'un client à un autre entre l'été et l'hiver soit prise en compte.*

## Echanges sur l'orientation 4 :

# Développer des synergies locales innovantes et durables afin d'engager notre territoire et nos activités dans l'objectif de neutralité carbone

### Ambition :

Projeter le territoire de MACS dans un futur désirable et durable, source de croissance économique, en accompagnant les acteurs actuels et futurs dans des modes décarbonés.

### Défis

	Mettre en synergie les activités économiques déjà présentes sur le territoire et être sélectif sur les activités à accueillir
	Améliorer la qualité de l'habitat et de vie et l'accès au numérique pour toutes les populations
	Renforcer et valoriser les circuits-courts et l'économie circulaire
	Passer à un tourisme plus vert, plus durable, qualitatif et plus ouvert sur le rétro-littoral

**A l'issu de chaque temps de discussion les participants devaient « voter » pour le défi qui leur paraît le plus important. Voici les 2 défis qui ont emporté le plus de voix :**

1. Renforcer et valoriser les circuits-courts et l'économie circulaire
2. Passer à un tourisme plus vert, plus durable, qualitatif et plus ouvert sur le rétro-littoral renforçant les modes de déplacement actifs

### Tourisme :

- et décarbonation : est-ce compatible ?
- Le territoire s'est fourvoyé avec le tourisme (poids de la Résidence Secondaire)
- Si on veut reporter du tourisme vers le rétro-littoral, il faut que ce dernier soit attractif (valoriser les éléments patrimoniaux), il faut protéger l'histoire : le territoire est sensible donc fragile
- Sur un tourisme 4 saisons il y a un problème de synergie entre les acteurs du tourisme qui ne participent pas à cette ambition : si pas d'activité hors saison pas d'attractivité donc pas de tourisme
- Une réflexion sur les problématiques que posent la massification des pratiques (surf, ...) et de comment canaliser les flux à travers des équipements / sites
- « Le PLUi empêche de faire des cabanes dans les zones N alors que ça permettrait de développer une nouvelle forme de tourisme » (plutôt que de développer des campings sur des hectares...)
- « On n'a pas développé le tourisme comme à Arjuzanx sur le Marais d'Orx ou à l'Etang Noir en lien avec les grues »
- Développer le tourisme familial dans le rétro-littoral

- Il faut mettre en synergie le littoral et le rétro-littoral
- « Dans le rétro-littoral il y a de l'offre touristique, c'est l'offre de mobilité qui manque »
- **Habitat :**
  - Créer un observatoire de l'habitat et du foncier :
  - Résidences secondaires vu comme des logements sous-occupés, que fait-on des logements vacants (cf volets fermés au-dessus des commerces de Tyrosse)
  - Prendre en compte l'hébergement des travailleurs saisonniers
  - Prix de l'immobilier (achat et location) décalés par rapport aux salaires des locaux (on part de plus en plus loin : Peyrehorade, bientôt Orthez ?)
- **Emploi :**
  - Problème pour trouver un emploi pour les locaux : souvent mis en concurrence avec actifs d'autres régions
  - Les jeunes du territoire n'arrivent pas à travailler ici ni à se loger alors qu'ils font partie du territoire
  - Les jeunes sont obligés de partir à contrecœur
  - Un sentiment de déclasserement mêlé à un sentiment d'injustice qui peut se transformer en colère
  - Générer de l'emploi pour les jeunes
- **Economie :**
  - Il faut spécialiser les ZAE
  - « Eviter un sinistre industriel comme dans le Nord de la France »
  - Il faut répondre aux artisans / TPE par des petites unités
  - Très difficile pour les TPE et artisans de trouver du foncier ou des locaux
  - Avoir des pôles artisans, un connecteur comme à Biarritz
- **Offrir du logement social :**
  - Pas assez de logements sociaux sur le territoire notamment pour les jeunes « locaux »
  - Une position ambiguë sur le logement social : on n'en veut pas à côté des pavillons, l'accueil de ses populations peut poser problème
  - Réfléchir à l'offre pour les séniors
  - « Les décisions nationales qui impactent »
- **Lien social / citoyenneté :**
  - On ne connaît plus les personnes que l'on croise
  - « Sur la LGV on n'a pas été concerté, la décision est tombée d'en haut »
- **Rénovation énergétique :**
  - Echanges sur dispositif rénoMACS
  - Sur les économies d'énergie il faut une prise de conscience individuelle
- **Urbanisme :**
  - Faire des concours d'archi pour les lotissements
  - Sentiment de bétonisation

- Ici on vit à la fois dedans et à la fois dehors il faut proposer des choses innovantes (jardins partagés, ...) si on fait plus de densité sinon ce n'est pas le cadre de vie que l'on recherche à MACS (qualité de vie liées à l'espace)
  - Comme le foncier est très cher, souvent l'habitat n'est pas qualitatif
  - Penser à mutualiser / habitat participatif « mais le PLUi empêche des choses »
  - « Le vertical ce n'est pas ce que l'on veut »
  - « La mitoyenneté on n'en veut pas sauf pour le garage »
  - « Dans les résidences avec ascenseur ce sont principalement des personnes de plus de 60 ans qui s'installent »
  - Le Bail Réel Solidaire est à développer
- Numérique :
- « Alors que le territoire était précurseur sur le territoire, la fibre met un temps fou à arriver »
  - « On a payé pour la fibre et il y a que les ZAE qui en profitent »
  - Echanges sur Panneau Pocket : il faut que les communes communiquent mieux sur les dispositifs d'information qui existent ; pourquoi pas un livret pdf pour tous les habitants pour se retrouver dans tous les écosystèmes
  - Penser à l'inclusion numérique
- Mobilité :
- Il faut plus de TC (retro / littoral) et mieux communiquer sur les lignes existantes et les horaires
  - Conforter le dispositif REZO Pouce pour favoriser le covoiturage
  - Circulation aberrante de camions sur la RD810 : il manque une réponse pour apporter réponse à la question du transit : il faut organiser les flux logistiques / un nouveau péage pour délester la RD810
  - La croissance démographique + tourisme + éco = plus de circulation : on ne gère pas ce problème
  - « Si on accueille 30 000 habitants dans les prochaines années, la mobilité n'est pas adaptée »
- Patrimoine :
- Il faut être attentif à ce qui fait patrimoine / identité sur le territoire
- Production locale et économie circulaire :
- Pour aider le développement et le confortement des producteurs locaux mettre à disposition dans chaque commune 1 local,
  - S'appuyer et faire avec les associations locales
  - Indispensable dans le projet de territoire
  - Sur l'économie circulaire, s'appuyer sur les acteurs déjà présents qui sont très dynamiques
- Environnement :
- Inondations un vrai sujet pas traité

Echanges sur un sujet complémentaire d'importance :

## Implication citoyenne, communication et mise en réseau

Huit sujets principaux ont été discutés et des idées convergentes ou complémentaires ont émergé des échanges des 5 groupes.

**Sujet : Comment organiser l'implication citoyenne dans des projets ? Pistes sur des modalités...**

Idées : S'adresser aux gens, à leurs besoins ; Chercher à impliquer ; Avoir un retour

**Estimer le besoin** de gens pour établir le projet = bien calibrer les choses en amont (via des enquêtes, ateliers participatifs, boîte à idées avec accusé de réception (numérique et physique), ...). En effet, 3 groupes font remonter qu'il est important de s'adresser aux gens, aux futurs usagers en amont pour bien calibrer le projet et faire en sorte qu'il réponde à leurs besoins.

Relever le **DEFI d'IMPLIQUER** =

- Aller chercher + Donner aux citoyens les moyens de s'impliquer
- Organiser des **événements et formules particulières** pour mettre en visibilité et impliquer plus de monde :
  - ⇒ Être à l'écoute, donner des espaces d'expression, proposer des temps de participation comme celui de ce soir
  - ⇒ MACS le Grand Tour pour répondre au besoin d'élargir, de démultiplier les sites d'échange (=> Réaliser des réunions par secteur cohérents selon les sujets (par ex. sur le logement)
  - ⇒ Un apéro/bus pour communiquer !
  - ⇒ Tenir des stands tournants aux marchés pour attirer du monde
- Outils du numérique à favoriser mais en doublon : il faut toujours privilégier les contacts directs tout en proposant une alternative numérique (par ex. proposer d'assister en visio aux conseils municipal... voir conseil communautaire) = *Doter MACS d'un outil visioconférence disponible pour toutes les communes ? Ex. Achat et partage d'un outil de visioconférence partagé ?*
- Proposer des Appels à Manifestations d'intérêt ou des appels à projets ... même sur des sujets complexes tels que sur le logement !
- Boîte à idées (numérique et physique dans les communes)

Montrer ensuite que MACS a écouté les propositions et besoins et qu'ils sont pris en compte = **organiser une modalité de retour.**

Différentes idées sur les modalités d'organisation et logistiques des séances de travail avec les citoyens

- Clarifier la communication (par ex. le 31 mars il était affiché « réunion publique » puis finalement c'est un atelier... ?)
- Demander une inscription c'est bien pour impliquer = cela oblige à s'engager à venir
- S'appuyer sur un organisme professionnel pour tenir les ateliers mais impliquer les techniciens de MACS et les élus
- La formule d'animation avec la méthode du « Speed dating », c'est bien pour faire le tour des sujets mais 15 minutes c'est trop court
- Horaires = 18h -20h c'est bien pour les travailleurs... mais difficile pour la gestion des enfants. Un autre groupe propose de tester différents horaires pour avoir plus de jeunes et d'actifs.
- Trouver des salles adaptées permettant d'isoler des petits groupes sinon c'est trop bruyant

Idées : Temporalité d'implication et méthode de travail

- Des participants ont émis le souhait de mettre en place « une méthode type » qui serait appliquée pour chaque projet afin de permettre aux citoyens de pouvoir s'impliquer en temps voulu. Il est proposé à titre d'exemple ce phasage de construction du projet en concertation :  
*Phase 1 : Travail préparatoire interne des équipes techniques MACS avec l'appui de professionnels*  
*Phase 2 : Partage / travail avec les élus*  
*Phase 3 : Diffusion des esquisses du projet aux citoyens, usagers, ... en partageant les éléments en amont pour préparer la séance*  
*Phase 4 : Finalisation du projet en considérant les remarques issues de la phase 3 et en restituant le niveau de considération*
- Créer des groupes de travail sur des sujets clés avec acteurs publics, privés et citoyens.
- Mobiliser ces groupes de travail à la fois pour construire le projet mais aussi pour suivre la mise en œuvre
- Partir de l'action pour construire les stratégies

**Sujet : Comment capitaliser le retour du citoyen, usager sur les services proposés par MACS ? La question des transports est un sujet évoqué pour expliquer l'intérêt et l'importance de la considération des usagers.**

Le sujet des transports est quasiment évoqué par tous les groupes pour illustrer ce besoin de prise en compte des usages et usagers.

Beaucoup de remarques sur une incompréhension des choix faits, sur des difficultés de faire remonter des constats d'usagers, ... => gros **besoin de communication** sur ce sujet + d'implication des usagers pour faire remonter des constats ou donner des explications notamment sur les points suivants :

- Choix des horaires, bus acceptant des vélos, gratuité que l'été : pourquoi ? doublons avec bus scolaires, ... liens avec les territoires voisins (ex. comment aller à DAX A/R sur la journée depuis Moliets ?)
- Manque d'interlocuteur sur la mobilité ;

Solutions évoquées par les habitants :

*Communication et relation :*

- Ouvrir MACS => entrer en contact ; Créer un correspondant à MACS sur tous les sujets = bus, pistes cyclables, ...
- Trouver un référent par commune ?

*Conception des projets :*

- Viser les associations d'usagers pour affiner le service et les aménagements proposés ; Intégrer les usagers dans les aménagements (Ex. les cyclistes et la mise en place de chicane pour ralentir les automobilistes mais qui restent adaptées aux cyclistes.)
- Avoir des propositions mais rendre compte du choix politique fait (expliquer pourquoi ce choix)
- Répondre à des services spécifiques : Quid d'un service de taxi solidaire pour accès aux soins ? (= proposition suite à un témoignage d'une aide-soignante qui connaît 2 personnes qui ne peuvent pas venir faire de soins à Tyrosse faute de taxi disponible et de transport adapté.)

*Recueil des idées et suggestions :*

- Mettre en place Boîte à idées avec accusé de réception (numérique et physique)
- Créer « le blog Yégo » notamment pour faire remonter les infos en tant qu'usager

- Sur les transports = besoin d'un relais et d'outils numériques sur MACS. En réalité les participants se répondent directement = il existe des outils... donc il faut envisager de les améliorer, de mieux les utiliser ou communiquer dessus !  
=> Mieux communiquer sur les outils favorisant la mobilité sur MACS (ex. Modalis ?)

### **Sujet : Comment intégrer, impliquer des jeunes dans les projets ?**

4 groupes ont discuté de la nécessité d'impliquer les jeunes dans la conception de projets. Parmi eux, 3 ont ciblé les écoles (primaires, collèges, lycées) mais aussi les espaces jeunes ou les conseils municipaux des jeunes pour commencer à travailler sur des sujets ou permettre de s'adresser à des enfants.

Plusieurs groupes ont évoqué l'idée de cibler des représentants des jeunes voir de créer un ou des nouveaux dispositifs => vers un conseil communautaire des jeunes de MACS ? Faire un conseil des jeunes ?

Il faut ensuite créer des « Atelier des jeunes » et chercher à impliquer les jeunes dans les dispositifs administratifs (citoyenneté, partage, vivre en société, ...).

En parallèle pour intégrer au-delà des écoliers, un groupe évoque de trouver d'autres canaux de communication pour les jeunes (par exemples en utilisant des outils numériques comme Facebook et surtout Instagram)

### **Sujet : Sortir de l'image : « MACS = boîte noire »**

*Certains participants expriment le sentiment d'un manque de visibilité des compétences de MACS et de possibilité d'échanges sur les sujets et projets qui relèvent de la compétence intercommunale.*

#### Solutions évoquées par les habitants :

- Incarner de la mutualisation entre commune dans les équipements (ex. partage des salles de sport gratuitement pour tous les habitants du territoire).
- Visibilité des salles sur tout le territoire (y compris salles de sport) + tarifs identiques

#### *Communication et relation :*

- Il faut identifier des personnes référentes au sein de MACS
- Mettre en place un service réponse dans un délai acceptable => MACS est perçue comme une boîte noire que l'on ne peut pas joindre !
- Clarifier « la prise de décision » = compétences entre MACS, communes, D40, Région...
- Capitaliser des propositions citoyennes mais **rendre compte** du choix politique fait => traçabilité des choix politiques

### **Sujet : Quels sont les sujets d'intérêt pour les citoyens ?**

Les participants ont largement évoqué les questions **du logement** et **de la mobilité** comme des sujets d'intérêt sur lesquels ils souhaiteraient être impliqués.



**L'avenir des jeunes** est également cité ainsi que **la biodiversité**. Sur ce dernier sujet ils évoquent que beaucoup d'actions sont déjà engagées mais que pour impliquer il faut cibler des sujets plus précis (ex. compostage, ...).

### **Sujet : Comment mieux communiquer localement ?**

#### Constat :

Globalement les participants ont le sentiment que les outils et canaux de communication utilisés par MACS sont divers et performants. Ils pourraient être améliorés mais ils expriment que « **la communication est au top** » et que « pour les nouveaux habitants c'est vraiment bien ».

#### Solutions évoquées par les habitants :

- Communication pour partager les informations locales via des médias => mobiliser et soutenir les radios locales voir créer une chaîne de télé sur internet.
- En revanche, mieux communiquer sur les projets de MACS = par ex. ce que MACS finance, ce sur quoi elle a participé... + cibler les bonnes informations à passer
  - => effort pour faire connaître !
  - => enrichir le magazine « un Macs d'info » de plus de contenu ou alors enrichir le site internet avec des articles complémentaires plus poussés. Citoyens en demande de plus d'informations...
- Utiliser davantage les réseaux sociaux
- Investir le salon des associations = lieu idéal pour communiquer

### **Sujet : Comment amplifier la communication de MACS auprès des citoyens ?**

- Se rapprocher des communes via le conseil municipal.
- Relais auprès des associations locales
- Utiliser le tissu associatif en relais pour passer les infos

### **Sujet : Comment favoriser les synergies locales ? => s'appuyer sur le tissu associatif :**

Le tissu associatif est important sur le territoire et constitue une richesse. Plusieurs citoyens sont inquiets sur le devenir des associations. Ils ressentent une baisse de l'investissement notamment de jeunes (changement de génération / renouvellement des associatifs).

- trouver des formules de tutorats pour impliquer les jeunes dans les associations contre des services (ex. accompagnement sur projet de permis de conduire).
- Se rencontrer entre associations. Réseau très riche en associations.
- Donner une dynamique à une association pour s'enraciner ;

Autre idée pour favoriser les synergies locales => Créer du lien entre communes, par exemple d'un même secteur en créant des événements communs.